



Informationen zu unserem Firmenreporting

ab Version 7.3.4



Firmenreporting



Mit diesem Programm ist es möglich, für bestimmte Firmenkunden gezielte Reports und Auswertungen von Fluggewohnheiten zu erstellen.

Sie können hier weitere Einsparmöglichkeiten für Firmenkunden aufzeigen, da ein Vergleich verschiedener Tarife und Reiseverhalten der einzelnen Reisenden möglich ist.

Sicher zeigen viele Firmenkunden Interesse, auf weitere Einsparmöglichkeiten von ihrem Reisebüro hingewiesen zu werden.

Die Vorteile im Wesentlichen



- Datenerfassung ist unabhängig von der Ticketausstellung und muss nicht zeitgleich erfolgen
- Korrekturen der Eingaben können jederzeit problemlos an den Ticketsätzen vorgenommen werden
- Nachträgliche Erfassung (wenn die Daten in der HLT stehen, auch für zurückliegende Jahre) ist ebenfalls kein Problem
- Reasoncodes können individuell vom Anwender (oder auch direkt vom Firmenkunden) definiert und selbst hinterlegt werden
- Es können pro Ticketsatz mehrere Reasoncodes hinterlegt werden. Diese werden dann auch auf der Statistik ausgewertet

Firmenreporting



- In unserem Firmenreporting können auch jederzeit Consolidator-Tickets über die manuelle Eingabe erfasst werden – somit können alle „Flug-Werte“ abgebildet und ausgewertet werden – ohne einen zusätzlichen VERK-Satz zu erzeugen
- In Z.I.E.L. können 3 Tarife zum Vergleich eingegeben werden (günstiger Tarif / ECO Fullfare / Business Fullfare)
- Differenz wird automatisch errechnet
- In unserem Firmenreporting wird die komplette Flugstrecke aufgelistet

Firmenreporting



So funktioniert das Firmenreporting:

Gestartet wird das Programm Firmenreporting nach der Freischaltung in REISEZ.I.E.L. über den Menüpunkt Dienste/Firmenreporting. Hier werden bereits vorhandene Firmenreporting-Daten in einem Browser angezeigt.

siehe nächste Folie

Firmenreporting



ZIEL-Firmenreportingdaten

AIR	DOK.NR	REISENDER	KST	REISEDAT...	RECH.DATUM	PREIS	WHRG	KLA...	TYP	ZC	STRECKE	REASON	GI
220	2533905803			04.06.2002	04.06.2002	-3856,95	EUR					...	
220	2533905804			04.06.2002	04.06.2002	-3856,95	EUR					...	
220	2533906048	Schindelmann He ...		12.11.2002	07.11.2002	3809,67	EUR				FRANKFURT /BANGALORE...		
220	2533906049	Schweigert Alfr		12.11.2002	07.11.2002	3809,67	EUR	Y	W	20		...	1,2
125	9325292729	Hintz Matthias		12.11.2002	11.11.2002	265,71	EUR					...	
104	9372676140	Wüst Jörg		11.11.2002	12.11.2002	264,84	EUR					...	
125	9325292730	Kasper Reinhard		18.11.2002	12.11.2002	196,63	EUR					...	
220	2533905918	Schweigert Alfr		25.11.2002	19.11.2002	1157,51	EUR				MUNICH /IZMIR ADB /...		
220	4156773450	Rüberg Werner		04.05.2004	26.04.2004	316,32	EUR	Y	D	01	NUREMBERG /BERLIN /NU...	1	
220	9996773450	Rüberg Werner		04.05.2004	26.04.2004	316,32	EUR				NUREMBERG /BERLIN /NU...		
220	4156773486	Rüberg Werner	000...	12.05.2004	28.04.2004	460,32	EUR	Y	D	01	NUREMBERG /BERLIN /NU...	1	
220	4156773490	Heyde Wolfgang		08.05.2004	28.04.2004	446,14	EUR	Y	E	80	FRANKFURT /BUDAPEST ...		
074	4156773491	Mikula Bert		17.06.2004	28.04.2004	177,29	EUR	Y	E	39	STUTT GART /AMSTERDA...	6	
074	4156773492	Mikula Renate		17.06.2004	28.04.2004	177,29	EUR	Y	E	39	STUTT GART /AMSTERDA...	6	
220	9996773486	Rüberg Werner		12.05.2004	28.04.2004	460,32	EUR				NUREMBERG /BERLIN /NU...		
220	9996773490	Heyde Wolfgang		08.05.2004	28.04.2004	446,14	EUR				FRANKFURT /BUDAPEST ...		
074	9996773491	Mikula Bert		17.06.2004	28.04.2004	177,29	EUR				STUTT GART /AMSTERDA...		
074	9996773492	Mikula Renate		17.06.2004	28.04.2004	177,29	EUR				...		
220	4156773486	Rüberg Werner		29.04.2004	29.04.2004	-460,32	EUR				...		
220	4156773493	Rüberg Werner		29.04.2004	29.04.2004	453,29	EUR	Y	D	01	STUTT GART /BERLIN /NU...	3	
220	99927970	Rüberg Werner		29.04.2004	29.04.2004	50,00	EUR				SPECIAL SERVICE TICKET ...		
220	9996773486	Rüberg Werner		29.04.2004	29.04.2004	-460,32	EUR				...		

Firmenreporting



Aus dem Browser heraus können Sie folgende Funktionen starten:

Bearbeiten

Mit dieser Funktion können Sie einen bereits bestehenden Satz ändern. Sie haben auch die Möglichkeit, im Nachhinein die Reportingdaten eines Satzes beliebig zu ergänzen.

Firmenreporting



Firmenreportingdaten bearbeiten

Kundennummer :	590173	...
Airline/Ticketnummer :	125	9325292730
Kostenstelle :		
Reisender :	Kasper Reinhard	
Reisedatum :	18.11.2002	
Ausstellungsdatum :	12.11.2002	
Preis/Whrg :	196,63	EUR
Tax :	0,00	
günstigster Tarif :	0,00	
Economy Full Fare :	0,00	
Business Full Fare :	0,00	
Klasse :	...	
Streckentyp :	...	
Zielgebiet :	...	
Strecke :		
Reason :		

Reason Speichern Abbrechen

Firmenreporting



Neu

Mit der Funktion kann man einen neuen Firmenreportingsatz anlegen.

Die Felder **Kundennummer**, **Ticketnummer**, **Klasse**, **Streckentyp** und **Zielgebiet** müssen unbedingt gefüllt werden. Zu diesen Feldern (außer Ticketnummer) sind Auswahllisten hinterlegt, so dass nur ein gültiger Wert angegeben werden kann.

Als Kundennummer gibt man die Z.I.E.L.-Kundennummer eines für das Firmenreporting freigeschalteten Kunden an.

Firmenreporting



Im Feld Klasse kann man zwischen Y (Economy), C (Business) und F (First) wählen.

Die Streckentypen D (innerdeutsch), E (innereuropäisch) und W (interkontinental) sind im Programm hinterlegt.

Das Zielgebiet kann, parallel zur touristischen Buchung, mit dem entsprechenden Zielgebietsschlüssel gefüllt werden.

Die restlichen Felder können, müssen aber nicht gefüllt sein.

Firmenreporting



Firmenreportingdaten bearbeiten

Kundennummer :	590173	...
Airline/Ticketnummer :	220	4156773526
Kostenstelle :	02	
Reisender :	Herwarth Marcus	
Reisedatum :	03.05.2004	
Ausstellungsdatum :	30.04.2004	
Preis/Whrg :	331,50	EUR
Tax :	14,00	
günstigster Tarif :	199,00	
Economy Full Fare :	301,00	
Business Full Fare :	331,50	
Klasse :	C	...
Streckentyp :	D	...
Zielgebiet :	01	...
Strecke :	STUTT GART /BERLIN /STUTT GART	
Reason :	1	

Reason Speichern Abbrechen

Damit die Ticketinformationen und Flugstrecken an REISEZ.I.E.L. übergeben werden können, muss in AMADEUS beim Ausstellen der Flugtickets das Feld Kommentar mit „A“ belegt sein!

Firmenreporting



Um das Feld Reason zu füllen oder zu ändern, muss der Button Reason angeklickt werden. Sie erhalten dann eine Liste mit den für den gewählten Kunden geltenden Reason-Codes.

The screenshot shows a software window titled "Firmenreporting-Reasons zugewiesen". It contains a table with three columns: "Zugewiesen", "Code", and "Beschreibung". The first row is highlighted in blue. Below the table are four buttons: "Hinzuf.", "Entf.", "Speich.", and "Abbr.".

Zugewiesen	Code	Beschreibung
zugewiesen	1	Vorausbuchungsfrist nicht eingehalten
	2	Mindestaufenthalt nicht eingehalten
	3	Für Tarif benötigte Buchungsklasse ausgebucht
	4	Nur noch Business Class verfügbar
	5	Oneway Flug
	6	Tarif- bzw. Ticketkombination nicht günstiger als angewandter Tarif
	7	Economy Class abgelehnt
	9	Direktflug verlangt
	10	Überkreuz abgelehnt
	11	Meilennutzung nicht möglich
	12	Meilenupgrade gewünscht
	13	Meilenflug

Firmenreporting



Import

Mit dieser Funktion kann man Ticketdaten aus der Verkaufsbelegdatei in die Firmenreporting-Datei übernehmen. Analysiert werden aktuelle HLT-Sätze von Firmenreporting-Kunden.

Wenn das Ticket aus der HLT.dbf (eine Datenbank, die neben allen über START-VERK getätigten Umsätze auch Ticketinformationen, Flugstrecke, Reisenden usw. beinhaltet) noch nicht in der FIREDATA.dbf steht, wird ein neuer Satz angelegt. Ist der FIREDATA-Satz bereits vorhanden, wird er anhand der HLT-Informationen ergänzt. Dabei werden nur leere Felder gefüllt. Es werden keine Informationen, die manuell erfasst wurden, überschrieben.

Firmenreporting



Anhand der HLT-Informationen werden folgende Felder gefüllt: Airline, Ticketnummer, Reisender, Reisedatum, Ausstellungsdatum, Preis, Währung.

Für Refund- oder Cancel-Tickets werden separate Sätze angelegt, also sind für ein zurückgenommenes Ticket zwei Sätze vorhanden, einmal mit Plus-Betrag und einmal mit Minus-Betrag.

Firmenreporting



Drucken

Mit dieser Funktion kann man die Firmenreportingdaten auflisten, die Kundennummer des Firmenkunden muss hierzu angegeben werden. Zusätzlich kann der Zeitraum abgegrenzt werden nach Buchungsdatum von/bis und Reisedatum von/bis. Die Auswertung wird unabhängig von dem Auswertungszeitraum in der aktuellen Systemwährung gemacht.

Firmenreporting



Man kann eine der folgenden Listen wählen:

- nach Reisenden
- nach Kostenstellen
- nach Zielgebieten
- nach Service-Klassen
- nach Streckentyp
- nach Airline
- nach hinterlegten Reason-Codes

Der Listenaufbau ist immer identisch, lediglich die Zuordnung der Sätze unterscheidet sich bei unterschiedlichen Listentypen.

Auf der folgenden Seite finden Sie ein Beispiel für die Auswertung nach Reason-Code:

Firmenreporting



Druckjob: Listenausgabe von FIREDATA
Anwender: Reisecenter Milchstrasse
Benutzer: \$Karola

Seite : 1

31.08.05 / 14:25:52

Firmenreportingliste, Sortierordnung Reason-Code, KN 590173 - LOEWE Import und Export

Air/TicketNr	K Reisender	Strecke	Reisedat gebucht	Kst	Preis
Reason-Code 12 (Meilenupgrade gewünscht)					
EK 4156773516	Y Kress Katja	RAILWAYS /FRANKFURT /DUB	27.07.04 30.04.04		605.89
Reason-Code 13 (Meilenflug)					
NR 4156773524	Y Max Muster		04.05.04 30.04.04		106.42
LH 4156773534	Y Albrecht Günte	MUNICH /CHARLOTTE /MUN	09.06.04 30.04.04		440.46
Reason-Code 1 (Vorausbuchungsfrist nicht eingehalten)					
LH 4156773450	Y Rüberg Werner	NUREMBERG /BERLIN /NUREMB	04.05.04 26.04.04		316.32
LH 4156773486	Y Rüberg Werner	NUREMBERG /BERLIN /NUREMB	12.05.04 28.04.04	0001	460.32
LH 4156773515	Y Harnemann Karl	FRANKFURT /NEWARK /FRANKF	01.05.04 30.04.04		784.42
LH 4156773526	C Herwarth Marcus	STUTTGART /BERLIN /STUTT	03.05.04 30.04.04	02	331.50
DL 4156773529	Y Moll Jochen	FRANKFURT /ATLANTAGA/RALE	13.05.04 30.04.04		456.67
LH 4156773532	Y Helbich Günter	NUREMBERG /DUESSELDOR/MUN	10.05.04 30.04.04		228.85
Reason-Code nicht definiert					
LH 1922657970	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	29.04.04 29.04.04		50.00
LH 1922657970	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	29.04.04 29.04.04		50.00
LH 1922657970	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	29.04.04 29.04.04		50.00
LH 1922657970	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	29.04.04 29.04.04		50.00
LH 1922657971	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	12.05.04 30.04.04		50.00
LH 1922657971	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	12.05.04 30.04.04		50.00
LH 1922657971	Max Muster	SPECIAL SERVICE TICKET /R	12.05.04 30.04.04		50.00
LH 1922657971	Rüberg Werner	SPECIAL SERVICE TICKET /R	12.05.04 30.04.04		50.00
Reason-Code 2 (Mindestaufenthalt nicht eingehalten)					
LH 4156773515	Y Harnemann Karl	FRANKFURT /NEWARK /FRANKF	01.05.04 30.04.04		784.42
LH 4156773520	Y Krmer Maximili	COLOGNE/BO/MUNICH /COLOGN	09.07.04 30.04.04		183.46
Reason-Code 3 (Für Tarif benötigte Buchungsklasse ausgebucht)					
LH 4156773493	Y Rüberg Werner	STUTTGART /BERLIN /NUREMB	29.04.04 29.04.04		453.29
NR 4156773523	Y Grass Thomas	STUTTGART /HAMBURG/STUTT	04.05.04 30.04.04		106.42
LH 4156773533	Y Albrecht Christ	MUNICH /CHARLOTTE /MUN	09.06.04 30.04.04		440.46
AC 4156773555	Y Weber Sabine	FRANKFURT /TORONTO/REGINA	07.07.04 30.04.04		930.84

Firmenreporting



Reasons

Über diesen Button können Sie die mit Ihren Firmenkunden speziell vereinbarten oder selbst definierten Reasoncodes (also Gründe, wie z. B. Vorausbuchungsfrist oder Mindestaufenthalt nicht eingehalten oder nur noch Businessklasse verfügbar) hinterlegen, die dann ebenfalls ausgewertet bzw. ausgedruckt werden können.

Z.I.E.L. – Ihr Weg zum Erfolg



SCHNELL
SICHER
EINFACH