



Pressemitteilung  
Z.I.E.L. GmbH  
Lichtenfels, 18.11.2013

## Nutzerbeirat unterstützt Z.I.E.L. bei der Software-Entwicklung und -Optimierung



Zum dreißigjährigen Firmenjubiläum lud die Lichtenfelser Software-schmiede Z.I.E.L. ihren Nutzerbeirat am 8. und 9. November ins Kurhotel an der Obermain Therme Bad Staffelstein ein. Teilnehmer an der einmal jährlich stattfindenden Nutzerbeiratssitzung sind Reisebüroinhaber, deren Büros mit der Z.I.E.L.-eigenen Front-, Mid- und Backoffice-Software **SYNCESS®** arbeiten, diese optimieren und Beta-Versionen testen.

„30 erfolgreiche Jahre Firmengeschichte liegen hinter uns, 30

noch erfolgreichere sollen auch dank Ihrer Hilfe folgen!“ Mit diesen Worten eröffnete Gerd Laatz, Geschäftsführer der Lichtenfelser Z.I.E.L. GmbH, die Sitzung und blickte kurz auf die dreißigjährige Firmengeschichte zurück. Den Blick nach vorne gerichtet wurden den Nutzerbeiratsmitgliedern dann aktuelle Entwicklungen wie drei Apps für die Bereiche Reiseberatung, Urlaubs- und Geschäftsreise und eine „Chef-App“ mit den wichtigsten Unternehmenszahlen für unterwegs präsentiert.

Auch im Offline-Bereich von Z.I.E.L. wurden Neuheiten wie etwa individuell gestaltbare Kofferanhänger und Ticketaschen oder das künftige Kundenmagazin „ZIELSicher“ vorgestellt. Wichtige Hinweise für die Nutzer gab es unter anderem zu der 2014 anstehenden SEPA-Umstellung und zu verschiedenen Inkassoverfahren für Reisebüros.

Workshops zu den Themen Dokumentenverwaltung, GDS-Workflow und Finanzbuchhaltung sowie verschiedene Diskussions- und Optimierungsrunden komplettierten den inhaltlichen Abschnitt der Veranstaltung. Im geselligen Teil wiederum stand beispielsweise die kulinarische Führung „Hörnla, Bier und Zwiebeltreter“ durch die Weltkulturerbe-Stadt Bamberg auf dem Programm; den Abschluss der Nutzerbeiratssitzung bildete ein großes Gala-Dinner.

„Bereits seit dem Jahr 1999 gibt es unseren Nutzerbeirat“, erläutert Gerd Laatz. „Die täglichen Erfahrungen der Mitarbeiter dieser Reisebüros fließen permanent in die Entwicklung und Verbesserung der verschiedenen Programmversionen unserer Reisebüro-Software **SYNCESS®** ein – aus der Praxis für die Praxis eben. Wir sehen uns nicht nur einmal im Jahr beim Nutzerbeiratstreffen, sondern stehen in ständigem Kontakt zueinander. Über 1500 Anwender in ganz Deutschland profitieren von dieser fruchtbaren Zusammenarbeit. Mein herzliches Dankeschön an dieser Stelle!“

Neben den Nutzerbeiratssitzungen finden in regelmäßigen Abständen auch regionale Anwendertreffen statt, bei denen die Nutzerbeiräte Z.I.E.L. unterstützen und als Ansprechpartner vor Ort fungieren.



---

Für Rückfragen:  
Matthias Breuning  
Marketing  
Z.I.E.L. GmbH  
Judengasse 14  
96215 Lichtenfels  
Tel. +49 9571 / 30-1322  
Fax +49 9571 / 30-88 1322  
E-Mail: [matthias.breuning@ziel.de](mailto:matthias.breuning@ziel.de)

Mehr Informationen: <http://www.ziel.de>