

Leistungsbeschreibung zu unserer Produktfamilie **SYNCESS®**



SYNCESS® FOR ALL

SYNCESS® FOR ALL die perfekte Kunden- und Vorgangsverwaltung ohne manuellen Aufwand.

SYNCESS® FOR ALL eignet sich für kleine Reisebüros und ist die perfekte Lösung um Kundendaten, Reisehistorien und CRM im Griff zu haben.

SYNCESS® BASIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alle Leistungen aus unserem Grundpaket
Firmeneinstellungen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hinterlegung von Bürostammdaten ➤ Hinterlegung von eigenen Links zum optimalen Workflow <ul style="list-style-type: none"> ○ Hinterlegen Sie hier die Links, die Sie ständig benötigen und noch nicht unter dem Menüpunkt www fest hinterlegt sind. ➤ E-Mail Account <ul style="list-style-type: none"> ○ Hinterlegen Sie hier Ihren eigenen Account um Ihre Kunden zuverlässig bei Mailingaktionen zu erreichen.
Benutzerverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anlage von Grunddaten zu Ihren Mitarbeitern <ul style="list-style-type: none"> ○ Zugangsdaten ○ Benutzerrechte ○ Mitarbeiterinformationen ○ Bürozuordnung
Optimale Kundenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Durch manuelle oder automatische Anlage, bei Übernahme von gebuchten Leistungen, können Sie Ihr wichtigstes Potenzial, Ihre Kundendaten mit vielen weiteren Informationen anreichern, die dann auch wieder im Marketing auswertbar sind, <ul style="list-style-type: none"> ○ Adressen ○ Bankdaten ○ Merkmale ○ Telefon/Email ○ Passdaten ○ Notizen/Hinweise ○ Termine/Dokumente ○ Zugehörige Personen ○ Direkte Kommunikationsmöglichkeit per SMS/Email/Fax aus dem Kundensatz heraus
GDS Funktionalitäten	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Automatische Datenübernahme ➤ Anreicherung mit Zusatzinformationen ➤ Automatische Reisezielermittlung ➤ Ermitteln GIATA Code <ul style="list-style-type: none"> ○ Eindeutige Ermittlung des Zielgebietes möglich und viele Detailinformationen zum Hotel ohne Mehreingaben. ➤ Automatische Zuordnung zusammengehöriger Leistungen
Vorgangsverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tabellarische Übersicht über Ihre gebuchten Vorgänge ➤ Warenkorblogik – Übersicht über Ihre gebuchte Reise mit allen Detailinformationen wie z.B. Flug und Hotelinformationen zur weiteren Verarbeitung. ➤ Eingabemöglichkeit von manuellen Zusatzleistungen wie z.B. Visabeschaffung, Transfer, Sitzplatzreservierung u.v.m. ➤ Anwenderübergreifende Hotelbewertung ➤ Rechnungsdruck oder anderen Druckvorlagen (Brief, Kundenblatt u.v.m.)

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hochladefunktion von wichtigen Informationen zur Reise ➤ Terminierung aus dem Warenkorb ➤ Hinweise hinterlegbar
Leistungsträgerverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alle im GDS buchbaren Veranstalter sind von uns bereits mit Detailinformationen voreingerichtet. <ul style="list-style-type: none"> ○ Anlage weiterer Leistungsträger ohne weiteres möglich
Listenfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Counterberichte <ul style="list-style-type: none"> ○ Abreiseliste mit Unterlagenkontrolle ○ Rückkehrerliste ○ Buchungen nach Suchmaske (stellen Sie sich Ihre eigenen Listen nach vielseitigen Kriterien zusammen) ○ Geburtstagsliste
Statistik	<ul style="list-style-type: none"> ○ Umsatz nach Buchung/Abreise ○ Veranstalter nach Buchung/Abreise ○ Veranstalter gruppiert nach Buchung/Abreise ○ Mitarbeiter nach Buchung/Abreise ○ Büro nach Buchung/Abreise ○ Top X Kunden ○ Nach Airlines ○ Mitarbeiter nach Lieferanten gesplittet ○ Grafisch aufbereitet auf unserer Expedienten Infoseite
CRM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mailingmodul <ul style="list-style-type: none"> ○ Umfangreiches Selektionsmaske ○ Serienmailfunktion ○ Serienbrieffunktion ○ Anlagemöglichkeit von immer wiederkehrenden Selektionen in Masken
Terminverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Terminkalender analog Outlook <ul style="list-style-type: none"> ○ Automatische Terminanlage bei Übernahme aus dem GDS für Optionen und Vormerkungen für den buchenden Expedienten ○ Automatische Terminanlage bei Änderungen übers GDS für den buchenden Expedienten ○ Serienterminfunktion
Info	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bankleitzahl-Suche ➤ Airlinecode-Suche ➤ Dreilettercode-Suche ➤ Rufnummern-Suche

Die Basis Ihres Geschäftserfolges!



Stand 09.01.2013